

CHANGAN

VOERTUIGGARANTIE – DEEPAL MODELLEN

INHOUD

INLEIDING.....	3
DEKKING.....	5
UITSLUITINGEN.....	10
VOORWAARDEN	11
ONDERHOUD	12

Garantiehandboek Changan Nederland

Publicatiedatum: september 2026

Versie 1.2

© 2026 Changan Nederland. Alle rechten voorbehouden.

INLEIDING

Changan Nederland streeft ernaar om u als eigenaar een uitzonderlijke service en volledige gemoedsrust te bieden.

Ons servicenetwerk is opgezet om de kwaliteit, betrouwbaarheid en prestaties te leveren waar Changan wereldwijd om bekend staan.

Elke Changan-dealer of erkend servicepunt is volledig getraind in de nieuwste Changan-technologieën en uitgerust met geavanceerde diagnoseapparatuur, specialistisch gereedschap en originele Changan-onderdelen. Dit zorgt ervoor dat elke inspectie, reparatie en onderhoudsbeurt volgens de hoogste Changan-kwaliteitsnormen wordt uitgevoerd.

Als u vragen heeft over de informatie in dit garantiehandboek, het onderhoud van uw Changan of de diensten die beschikbaar zijn via ons erkende netwerk, raden wij u aan contact op te nemen met uw Changan-dealer.

Een actueel overzicht van alle Changan-dealers en erkende servicepunten in Nederland en binnen Europa vindt u op:

<https://www.changaneurope.com/>

Doel van dit garantiehandboek

Dit garantiehandboek is bedoeld om duidelijke informatie te verstrekken over de garantie die bij uw Changan is inbegrepen, door een overzicht te geven van de onderdelen en componenten die onder de garantie vallen, de duur van elk type dekking en de belangrijkste voorwaarden.

Dit garantiehandboek helpt u uw rechten en verplichtingen te begrijpen, zodat u optimaal gebruik kunt maken van de garanti dekking van uw Changan.

Wettelijke rechten van de consument

Deze voertuiggarantie is een commerciële fabrieksgarantie van:

Garant: Changan Automobile Europe Holding B.V.

Statutaire vestigingsplaats: Den Haag

Vestigings- en correspondentieadres: De entrée 201, 1101 HG Amsterdam, Nederland

KvK-nummer: 94946671

E-mailadres: info.nederland@changaneurope.com

Website: <https://www.changaneurope.com/nl>

Deze commerciële fabrieksgarantie is een aanvulling op uw wettelijke rechten en beperkt of vervangt deze rechten niet.

Op grond van de Nederlandse wet heeft u tegenover de verkoper recht op een voertuig dat aan de koopovereenkomst beantwoordt. Wanneer het voertuig niet de eigenschappen bezit die u daarvan redelijkerwijs mocht verwachten, kunt u de verkoper aanspreken. U kunt, afhankelijk van de omstandigheden en de wettelijke voorwaarden, recht hebben op kosteloze reparatie of vervanging en in bepaalde gevallen op prijsvermindering of ontbinding van de koopovereenkomst.

In Nederland geldt voor deze wettelijke rechten geen vaste garantietermijn. Hoe lang u van het voertuig en de verschillende onderdelen een deugdelijke werking mag verwachten, hangt onder meer af van de aard van het onderdeel, de leeftijd en kilometerstand van het voertuig, de koopprijs, het gebruik en de mededelingen die bij de verkoop of in reclame zijn gedaan.

DEKKING

Algemene bepalingen

Tijdens de garantieperiode dekt Changan de volledige arbeidstijd en materiaalkosten die voortvloeien uit goedgekeurde reparaties onder garantie.

Wanneer u een defect constateert dat vermoedelijk onder de garantie valt, neem dan zo spoedig mogelijk contact op met een Changan-dealer of erkend servicepunt. Om uw verzoek snel te kunnen behandelen, kan worden gevraagd naar de kilometerstand, het VIN en de onderhoudshistorie van het voertuig.

Alle onderdelen die onder garantie worden vervangen, worden eigendom van Changan. Dit stelt ons in staat om onderdelen waar nodig te inspecteren en te analyseren, zodat we de kwaliteit en betrouwbaarheid van onze voertuigen kunnen handhaven en voortdurend kunnen verbeteren.

Garantiereparaties aan uw Changan mogen alleen worden uitgevoerd door Changan-dealers of erkende servicepunten. Deze beschikken over door Changan opgeleid personeel, apparatuur en toegang tot originele Changan-onderdelen om ervoor te zorgen dat alle garantiewerkzaamheden volgens de hoogste kwaliteitsnormen worden uitgevoerd.

Deze commerciële garantie geldt voor voertuigen die oorspronkelijk als nieuw voertuig door Changan of een door Changan geautoriseerde distributeur of dealer binnen de Europese Economische Ruimte, Zwitserland of het Verenigd Koninkrijk zijn geleverd. De garantie kan gedurende de toepasselijke garantieperiode worden ingeroepen bij iedere Changan-dealer of erkend Changan-servicepunt binnen de Europese Economische Ruimte, Zwitserland of het Verenigd Koninkrijk.

Op het voertuig blijven de garantieduur, kilometerlimieten, voorwaarden en uitsluitingen van toepassing die bij de oorspronkelijke eerste aflevering van het voertuig zijn verstrekt. Een verhuizing, doorverkoop, herregistratie of invoer van het voertuig binnen dit gebied doet de garantie niet vervallen. Deze territoriale regeling beperkt niet de wettelijke rechten die de eigenaar tegenover de verkoper van het voertuig heeft.

Basisdekking

De basisgarantie gaat in op de datum van eerste registratie van het voertuig en biedt dekking voor maximaal 7 jaar of 160.000 kilometer, afhankelijk van wat het eerst wordt bereikt. Als het voertuig binnen het eerste jaar meer dan 160.000 kilometer aflegt, is de garantie beperkt tot een maximale duur van 12 maanden vanaf de datum van eerste registratie. Deze garantie is volledig overdraagbaar aan volgende eigenaren, mits deze nog binnen de geldige dekkingsperiode valt.

Categorie	Omschrijving	Dekking
Basisdekking	Onderdelen anders dan hieronder vermeld	7 jaar of 160.000 kilometer
Hoogspanningsbatterij (SOH ≥ 70%)	Hoogspanningsbatterij en bijbehorende onderdelen	8 jaar of 200.000 kilometer
Elektrische aandrijflijn	Elektrisch aandrijfregelsysteem, elektrisch aandrijfsysteem en bijbehorende onderdelen	8 jaar of 200.000 kilometer
Verbrandingsmotor	Verbrandingsmotor PHEV-uitvoering	7 jaar of 160.000 kilometer
Infotainmentsysteem in voertuigen	Centraal bedieningsscherm, head-up display, camera's en luidsprekers	5 jaar of 120.000 kilometer
Afzonderlijk genoemde onderdelen	Afzonderlijk genoemde onderdelen elders in deze handleiding	5 jaar of 120.000 kilometer
Carrosserie	Dekt corrosieperforatie (gat door het carrosseriepaneel van binnen naar buiten)	12 jaar, zonder kilometerbeperking
Lak	Lak (af-fabriek aangebracht)	5 jaar of 120.000 kilometer
Slijtageonderdelen	Remblokken, sleutelbatterij, gloeilampen, ruitenwisserbladen, zekeringen, relais, geheugenkaart, interieur-, brandstof-, en oliefilters, bougies, rubberen onderdelen (zie hieronder gedefinieerd)	12 maanden of 20.000 kilometer
Accessoires	EV-oplaadkabel, vloermatten etc.	12 maanden of 20.000 kilometer
Trekhaak	Elektrische en handmatig afneembare trekhaak	7 jaar of 160.000 kilometer (bij af-fabriek montage), 12 maanden of 20.000 kilometer (achteraf gemonteerd door een Changan-dealer)
Laagspanningsbatterij 12V	Laagspanningsbatterij 12V	12 maanden of 20.000 kilometer
Overige	Banden, voertuiggereedschappen, verbruiksvloeistoffen zoals remvloeistof, koelvloeistof, ruitensproeiervloeistof, koudemiddel voor de airconditioning, etc.	Geen garantiedekking

Let op: de garantie dekt geen normale slijtage, normaal verbruik of schade door externe oorzaken. Materiaal- of fabricagefouten en de wettelijke rechten van consumenten zijn hiervan niet uitgesloten.

De garantietermijn voor het infotainmentsysteem betreft uitsluitend de commerciële Changan-garantie. Deze termijn beperkt niet de wettelijke rechten van consumenten met betrekking tot noodzakelijke software- en beveiligingsupdates, waaronder de rechten uit artikel 7:18 leden 4 en 5 BW.

Informatie over beschikbare updates, installatie-instructies en de mogelijke gevolgen van het niet installeren van een update wordt verstrekt via het Changan-voertuig of door een Changan-dealer of erkend servicepunt.

Hoogspanningsbatterij

Changan Nederland biedt een garantie van 8 jaar of 200.000 kilometer op de hoogspanningsbatterij. De garantie op de hoogspanningsbatterij dekt reparaties die nodig zijn om de batterijcapaciteit terug te brengen tot ten minste 70% van de oorspronkelijke capaciteit. Als tijdens een controle bij een Changan-dealer wordt vastgesteld dat de capaciteit van de hoogspanningsbatterij is gedaald tot minder dan 70% van de oorspronkelijke waarde bij levering, wordt het deel onder 70% beschouwd als buitensporig verlies. Indien technisch mogelijk wordt het buitensporige verlies gerepareerd; als reparatie niet mogelijk is, wordt de hoogspanningsbatterij vervangen door een nieuw of gereviseerd exemplaar.

Carrosserie

Uw Changan wordt beschermd door een garantie van 12 jaar tegen corrosieperforatie zonder kilometerbeperking (onder voorbehoud van een jaarlijkse inspectie door een Changan-dealer).

Corrosieperforatie verwijst naar roest die zich zodanig ontwikkelt dat een metalen carrosseriepaneel van binnenuit wordt aangetast, waardoor een gat ontstaat. Dit type corrosie tast de structurele integriteit van het paneel aan en niet alleen het uiterlijk van het oppervlak. Deze garantie dekt alle perforaties die het gevolg zijn van een fabricage- of materiaaldefect.

Lak

Uw Changan wordt gedekt door een garantie op de fabriekslak van 5 jaar of 120.000 km (wat het eerst van toepassing is). Deze garantie is van toepassing op lakproblemen die worden aangetroffen op de zichtbare buitenoppervlakken van het voertuig (met uitzondering van de onderkant) en waarvan is aangetoond dat ze het gevolg zijn van een fabricage- of materiaaldefect.

Rubberen onderdelen

‘Rubberen onderdelen’ verwijst naar afzonderlijke rubberen componenten in het voertuig. Deze omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- Dampingelementen ontworpen voor trillings- of schokabsorptie
- Mechanische afdichtingen en ringen, inclusief O-ringen en T-ringen
- Stof- en waterdichte componenten
- Andere rubberen onderdelen die deel uitmaken van een groter geheel

Afzonderlijk genoemde onderdelen

Voor originele algemene componenten, modules en systemen van Changan die hieronder worden gespecificeerd, is de dekkingsperiode 5 jaar of 120.000 km afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.

- Stoelen en onderdelen hiervan
- Aandrijfassen
- Voorste en achterste schokdempers
- Aircocompressor
- Geïntegreerde module voor intelligent thermisch beheer
- Geïntegreerde remregelmodule
- Elektrische ventilatie voor airconditioning, verlichting, binnen- en buitenspiegels
- Wiellagers

Accessoires

Changan Nederland biedt een garantie van 12 maanden of 20.000 kilometer (wat het eerst van toepassing is) op alle originele Changan-accessoires. Alleen accessoires die in de officiële Changan-prijslijst staan, vallen onder deze garantie en worden voor garantiedoeleinden beschouwd als originele Changan-accessoires.

Garantie op balieverkoop onderdelen

Changan Nederland biedt een garantie van 12 maanden of 20.000 kilometer op originele Changan onderdelen (wat het eerst van toepassing is). Alleen onderdelen die in de Nederlandse retail Changan-prijslijst staan, vallen onder de garantie van Changan.

Commercieel gebruik

Voor voertuigen die voor commercieel gebruik worden ingezet, gelden afwijkende garantievoorwaarden. Onder commercieel gebruik wordt verstaan ieder gebruik waarbij het voertuig hoofdzakelijk wordt ingezet voor bedrijfs-, beroeps- of inkomensgenererende activiteiten, waaronder, maar niet beperkt tot, taxivervoer, ritbemiddelingsdiensten, koeriers- en bezorgdiensten, verhuur, deelautodiensten, rijtschoolgebruik en chauffeurs- of shuttlediensten. Voor voertuigen die voor commercieel gebruik worden ingezet, is de garantiedekking beperkt tot 3 jaar of 100.000 kilometer, afhankelijk van wat het eerst wordt bereikt. Deze beperking geldt voor alle in dit garantiehandboek genoemde garantiecategorieën, inclusief de hoogspanningsbatterij, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

UITSLUITINGEN

Hoewel de garantie van Changan Nederland uitgebreide bescherming biedt tegen fabricage- of materiaalfouten, vallen sommige aspecten van het bezit van een voertuig buiten het toepassingsgebied ervan. Deze onderdelen worden beschouwd als routineonderhoud, normale slijtage of problemen die worden veroorzaakt door externe factoren of oneigenlijk gebruik. Als zodanig vallen ze niet onder de garantie van Changan Nederland. Hieronder vindt u een overzicht van de uitsluitingen met betrekking tot de garantiedekking:

- Onderdelen die vanwege schade moeten worden vervangen, onderhouden, of die aan normale slijtage onderhevig zijn, zoals remblokken, gloeilampen, ruitenwisserbladen, filters, bougies, enz.
- Smeermiddelen en vloeistoffen, waaronder remvloeistof, koelvloeistof, ruitensproeiervloeistof, airco-koudemiddelen soortgelijke producten.
- Normale onderhoudswerkzaamheden.
- Routine-inspecties en -afstellingen, zoals wieluitlijning, banden balanceren, bijvullen of vervangen van bedrijfsvloeistoffen.
- Banden, inclusief slijtage en lekke banden.
- Wielen die zijn aangetast door corrosie of vlekken, evenals schade als gevolg van gebruik op slechte of oneffen wegdekken, zoals kuilen, stenen en soortgelijke omstandigheden.
- Leeftijds- of opslag gerelateerde slijtage, zoals verkleuring, verbleking of veroudering van de binnenbekleding, buitenbekleding, gelakte panelen en rubberen onderdelen.
- Visuele gebreken die geen invloed hebben op de prestaties of veiligheid van het voertuig (bijv. lichte oppervlaktecorrosie op remschijven).
- Schade veroorzaakt door externe gebeurtenissen, waaronder natuurrampen (storm, overstroming, brand, enz.), brandstichting, vandalisme, aanrijdingen of andere ongelukken.
- Problemen als gevolg van verkeerd gebruik, gebruik dat niet in overeenstemming is met de gebruikershandleiding of het niet opvolgen van de aanbevolen onderhouds- of gebruikersrichtlijnen.
- Schade of aanvullende herstellkosten die aantoonbaar zijn ontstaan doordat een geconstateerd defect niet binnen een redelijke termijn is gemeld. Bij consumentenkoop is een melding bij de verkoper binnen twee maanden na ontdekking in ieder geval tijdig.
- Defecten veroorzaakt door ongeoorloofde demontage, reparaties of vervanging van onderdelen, waardoor Changan geen goede kwaliteitsbeoordeling kan uitvoeren.

Deze commerciële garantie omvat het kosteloos herstellen of vervangen van onderdelen die als gevolg van een materiaal- of fabricagefout defect zijn, door een Changan-dealer of erkend servicepunt. Kosten voor vervangend vervoer, reizen, accommodatie, inkomensverlies en andere gevolgschade vallen niet onder deze commerciële garantie, tenzij schriftelijk anders is bepaald. Deze uitsluiting geldt uitsluitend voor zover wettelijk toegestaan en laat de dwingendrechtelijke rechten van consumenten tegenover de verkoper, waaronder de artikelen 7:21 en 7:24 BW, onverlet.

VOORWAARDEN

Om aanspraak te kunnen maken op de garantiedekking van uw Changan, dient aan de onderstaande voorwaarden te worden voldaan:

Als eigenaar van een Changan dient u ervoor te zorgen dat al het onderhoud volgens fabrieksspecificaties wordt uitgevoerd.

Wanneer het aanbevolen onderhoudsinterval met meer dan 28 kalenderdagen of 1.500 kilometer wordt overschreden, kan de garantiedekking vervallen voor defecten die aantoonbaar het gevolg zijn van het niet tijdig uitvoeren van het voorgeschreven onderhoud.

Onderhoud mag door een onafhankelijke reparateur worden uitgevoerd. Onderhoud buiten het erkende Changan-netwerk beperkt de garantie uitsluitend voor zover het geclaimde defect is veroorzaakt door ondeugdelijk onderhoud, onjuiste werkzaamheden of onderdelen, materialen of vloeistoffen die niet aan de toepasselijke Changan-specificaties voldoen. Verder dient u de originele factuur voor de uitgevoerde werkzaamheden te kunnen tonen. De factuur moet de naam van de reparateur, het VIN-nummer van het voertuig, de kilometerstand op het moment van onderhoud en een specificatie van de afzonderlijke onderdelen, inclusief onderdeelnummers bevatten. Onder omstandigheden accepteert Changan redelijke alternatieve bewijsmiddelen als een factuur niet alle genoemde gegevens bevat. Ook de kwaliteit en soort van alle vervangen vloeistoffen en de respectievelijke hoeveelheden dient inzichtelijk te zijn op de factuur. Facturen die niet aan deze criteria voldoen, kunnen leiden tot uitsluiting van garantiedekking door Changan.

Bewaar onderhouds- en reparatiefacturen zorgvuldig. Deze kunnen nodig zijn om aanspraak te maken op garantiedekking.

ONDERHOUD

Periodiek onderhoud

Om uw Changan veilig, betrouwbaar en volgens de fabrieksspecificaties te laten functioneren, moet periodiek onderhoud worden uitgevoerd volgens het voorgeschreven onderhoudsschema.

Voor voertuigen die onder normale rijomstandigheden worden gebruikt, geldt een onderhoudsinterval van 12 maanden of 20.000 kilometer, afhankelijk van wat het eerst wordt bereikt.

Raadpleeg voor de exacte onderhoudswerkzaamheden en aanvullende onderhoudsvereisten het onderhoudsschema dat voor uw Changan van toepassing is.

Uw Changan kan bij elke Changan-dealer of erkend servicepunt worden onderhouden.

Dagelijkse controles

Naast het periodieke onderhoud adviseren wij u regelmatig enkele eenvoudige controles uit te voeren om uw Changan in goede conditie te houden.

Controleer indien nodig:

- Koelvloeistofniveau
- Ruitensproeiervloeistof
- Bandenspanning en bandenslijtage
- Werking van de buitenverlichting
- Conditie van de ruitenwischerbladen
- Waarschuwinglampjes op het instrumentenpaneel
- Oplaadkabel en laadpoort (volledig elektrische of plug-in voertuigen)

Op het voertuig is de versie van dit garantiehandboek van toepassing die uiterlijk bij de eerste aflevering van het voertuig op papier of een andere duurzame gegevensdrager is verstrekt. Deze versie blijft gedurende alle toepasselijke garantieperioden van kracht, ook wanneer het voertuig aan een volgende eigenaar wordt overgedragen. Changan kan dit garantiehandboek nadien actualiseren. Een latere versie is op een reeds afgeleverd voertuig uitsluitend van toepassing wanneer: **i)** de wijziging voor de garantiehouders gunstiger is; of **ii)** het uitsluitend een redactionele of niet-inhoudelijke verduidelijking betreft die de rechten en verplichtingen van de garantiehouders niet wijzigt. Een latere wijziging kan de garantieduur of dekking niet verkorten, nieuwe uitsluitingen of verplichtingen toevoegen of de uitoefening van bestaande garantierechten bemoeilijken. Wanneer verschillende versies of garantie-uitingen van toepassing lijken te zijn, geldt voor de garantiehouders de gunstigste bepaling.