

Changan Veihjelp Norge

Hvis det oppstår et garantirelatert havari, skade eller feil på din Changan så du ikke kan fortsette reisen, ta kontakt med **Changan Veihjelp**.

Hvis du er i **Norge**: 32 25 30 40

Hvis du er i Skandinaviske land: +47 32 25 30 40

Før du ringer Changan Veihjelp, se etter at du har følgende opplysninger for hånden:

- Bilens registreringsnummer og farge, slik at det er lett å kjenne igjen bilen.
- Hvor bilen står, så det er lett å finne den.
- Beskrivelse av problemet, slik at de rette tiltakene kan iverksettes.
- Eierens navn og adresse, for identifisering.
- Telefonnummer der du kan nås, så vi kan holde deg underrettet.
- Hvis mulig, bilens identifikasjonsnummer (VIN-nummer).

Når Changan Veihjelp gjelder

Changan Veihjelp gjelder hvis din Changan får et garantirelatert havari, skade eller feil så den ikke kan kjøres videre.

Et havari, skade eller feil som berettiger Changan Veihjelp er definert som:

En plutselig og uforutsigbar stans som skyldes feil i en mekanisk, elektrisk eller elektronisk komponent, og som fører til at bilen ikke kan kjøres videre og som ikke skyldes manglende vedlikehold.

Bilen må ha vært til service i samsvar med angivelsene i Changans servicehefte.

1. Kjøretøy og registrering

Changan Veihjelp gjelder bare hvis bilen er kjøpt i Norge og er registrert i Statens Veivesens vognregister på norske skilt. Changan Veihjelp tilbys bare for nye Changan kjøretøy som er solgt av en autorisert Changan-forhandler.

2. Geografisk område

Changan Veihjelp er gjeldende for Skandinavia¹.

¹ Norge, Sverige og Danmark.

3. Varighet

Changan Vei hjelp gjelder fra registreringsdato:

I 5 år eller inntil 120.000 km for personbiler

Hva Changan Vei hjelp dekker

1. Telefonhjelp

Når en kunde ringer for å be om hjelp, gir vei hjelpspersonellet først telefonveiledning for å løse problemet

2. Hjelp på stedet

Hvis det er praktisk mulig, og reparasjonen vil koste mindre enn tauingen, vil nødvendige reparasjoner blir gjort på stedet.

3. Tauing

Tauing utføres av sikkerhetsgrunner hvis det ikke er mulig å reparere bilen på stedet i løpet av rimelig tid. Bilen blir tauet til nærmeste Changan-verksted.

4. For at du skal kunne fortsette reisen

Hvis bilen ikke kan repareres samme dag, dekker Changan Vei hjelp ett av følgende alternativer:

- **Transport hjem eller videre til bestemmelsesstedet**
- **Hotellopphold inntil 3 netter**
- **Leiebil kategori B opp til 3 virkedager**

Det kan tillates en større leiebil dersom kunden har en større bil fra før og har et reelt behov for tilsvarende størrelse. Oppgradering må begrunnes, for eksempel med antall passasjerer, mengde bagasje eller lignende.

Kombinasjon av hjemreise og leiebil ved hjemstedet kan tillates dersom kunden ikke har mulighet til å overnatte mens bilen repareres. Kunde må uansett selv hente og levere erstatningsbil på angitt sted.

For assistanse i Skandinavia kan bil som må etterlates for reparasjon transporteres ferdig reparert til nærmeste forhandler ved riksgrensen i Norge. Kunden må da selv hente bilen hos aktuell forhandler.

Hva Changan Veihjelp ikke dekker

- Driftsstans grunnet selvpåførte årsaker. (Tomt drivbatteri, punktering, utforkjøring etc)
- Biler som brukes i hastighetsløp eller til trening for slike løp.
- Ved bevisst lovbrudd under kjøringen av bilen.
- Hjelp som er bestilt av bileieren eller en annen, uten kontakt med, eller tillatelse fra Changan Veihjelp på forhånd.
- Ordinære reparasjoner og delekostnader.
- Changan Veihjelp dekker ikke kostnaden til typiske slitedeler som brukes ved reparasjonen av bilen, uansett om bilen har vært tauet eller ikke.
- Hjemtransport av ferdigreparert kjøretøy

Trenger du mer informasjon, kontakt Changan Veihjelp eller din forhandler.