
CHANGAN
PROGRAMMA
DI ASSISTENZA
STRADALE

INDICE

1. Termini e condizioni 2
2. Informativa sulla protezione dei dati 2
3. Numeri telefonici 2
4. Introduzione 3
5. Finalità del programma 3
6. Definizioni 4
7. Eventi coperti 5
8. Eventi esclusi 6
9. Descrizione dei servizi 7
10. Area di copertura 8
11. Ulteriori termini e condizioni 8
12. Eventi coperti e non coperti 10
13. Reclami 19
14. Legge applicabile e foro competente 19

Il Programma di Assistenza Stradale Changan è un programma di assistenza alla mobilità per i veicoli Changan idonei. Fornisce assistenza stradale, recupero del veicolo e determinate prestazioni di mobilità alternativa esclusivamente nelle circostanze descritte nei presenti Termini e condizioni. Non sostituisce la garanzia del costruttore, l'assicurazione automobilistica del proprietario né i diritti di garanzia previsti inderogabilmente dalla legge applicabile.

1. TERMINI E CONDIZIONI

I presenti termini e condizioni sono validi per il veicolo acquistato dall'utente che soddisfa i requisiti del programma di Assistenza Stradale Changan.

L'Assistenza Stradale Changan è messa a disposizione da Changan per i veicoli Changan idonei. I servizi di assistenza stradale sono erogati da Europ Assistance Brokerage Solutions SA attraverso la propria rete europea di assistenza, in conformità agli accordi contrattuali tra Changan ed Europ Assistance.

Changan rimane responsabile della definizione dei criteri di idoneità, dell'ambito dei servizi e dei limiti delle prestazioni del Programma di Assistenza Stradale Changan, mentre Europ Assistance eroga i servizi attraverso la propria rete in qualità di fornitore incaricato di Changan.

Qualora le disposizioni inderogabili in materia di tutela dei consumatori, assicurazioni, trasporti, protezione dei dati, circolazione stradale o altre leggi applicabili nel Paese di residenza del Beneficiario, di immatricolazione del veicolo o del luogo del guasto riconoscano diritti che non possono essere legittimamente esclusi o limitati, tali diritti prevalgono sui presenti Termini e condizioni.

2. INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI

Abbiamo a cuore i dati personali dell'utente. La presente sintesi e la nostra informativa completa sulla privacy spiegano come i Servizi di Assistenza Stradale Changan tutelano la riservatezza e utilizzano i dati personali. L'informativa completa è disponibile all'indirizzo: https://www.redion.it/privacy

Le chiamate possono essere registrate e utilizzate per finalità formative. L'eventuale registrazione sarà comunicata all'inizio della chiamata. Ove richiesto dalla normativa applicabile, si farà affidamento sul consenso o su un'altra valida base giuridica. Le chiamate utilizzate per formazione o monitoraggio della qualità saranno trattate conformemente alle norme applicabili in materia di protezione dei dati e telecomunicazioni.

3. NUMERI TELEFONICI

In caso di necessità, chiamare il numero associato al Paese di prima immatricolazione del veicolo. Per richiedere assistenza in seguito a un guasto, fornire le seguenti informazioni:

- Nome e posizione esatta
- Numero telefonico di contatto
- Numero di targa o numero di identificazione del veicolo (VIN) e colore del veicolo
- Descrizione dell'accaduto

Paese	Numero telefonico
Germania	+49 89 559 878 418
Italia	+39 02 58 30 42 33
Spagna	+34 91 514 99 19
Danimarca	+45 70 221 890
Polonia	+48 22 205 50 20

Se il veicolo è immatricolato in un Paese non elencato o il Beneficiario non sa quale numero chiamare, deve contattare il servizio clienti Changan locale.

Non organizzare autonomamente l'intervento senza averci prima contattato, salvo quando ciò non sia ragionevolmente possibile per motivi di sicurezza, emergenza, obblighi di legge, richieste della polizia, delle autorità del traffico, dei gestori autostradali, di gallerie, traghetti, strade ad accesso limitato o altri obblighi cogenti.

4. INTRODUZIONE

L'Assistenza Stradale Changan fornisce servizi per il Veicolo Idoneo indipendentemente da chi lo conduca, purché il veicolo rientri nei limiti specificati (si vedano le restrizioni nelle «Definizioni»). L'Assistenza Stradale Changan decorre dalla data di prima immatricolazione per un periodo di 24 mesi.

La copertura può essere prorogata una sola volta per ulteriori 12 mesi, a condizione che tutta la manutenzione ordinaria sia eseguita presso un Centro Autorizzato Changan, secondo il piano degli intervalli di manutenzione Changan riportato nel manuale d'uso del veicolo. La proroga del programma è gratuita, fino a un massimo di 36 mesi dalla prima immatricolazione. L'eventuale rifiuto della proroga non pregiudica i servizi regolarmente dovuti durante i primi 24 mesi.

5. FINALITÀ DEL PROGRAMMA

Il Programma di Assistenza Stradale Changan è concepito per soddisfare le esigenze di un veicolo Changan indipendentemente da chi sia alla guida al momento della richiesta. In caso di guasto, nel Paese di immatricolazione o altrove in Europa (si veda la Sezione 10), il servizio prevede il trasporto presso un Centro Autorizzato Changan locale. Se non è possibile organizzare rapidamente una riparazione in loco, è disponibile ulteriore supporto sotto forma di auto a noleggio, sistemazione alberghiera o spese di trasporto pubblico per consentire al conducente di proseguire il viaggio. Non è prevista copertura per viaggi al di fuori dell'area indicata nella Sezione 10.

Leggere attentamente i presenti termini e condizioni per verificare che i servizi offerti corrispondano alle proprie esigenze.

6. DEFINIZIONI

Area di copertura: Territorio geografico entro il quale i Beneficiari hanno diritto ai servizi previsti dal presente documento (Sezione 10).

Centro Autorizzato Changan: Riparatore, concessionario o officina autorizzati da Changan a ispezionare, diagnosticare, manutenere o riparare veicoli Changan nel mercato interessato.

Beneficiario: Cliente finale (persona fisica o giuridica cui il veicolo è fornito, immatricolato, concesso in leasing o comunque assegnato in uso), nonché qualsiasi persona che utilizzi, conduca o viaggi legittimamente a bordo con il permesso espresso o tacito del cliente finale al momento della richiesta di assistenza.

Guasto: Malfunzionamento o guasto improvviso e di natura meccanica, elettrica, elettronica, relativo alla batteria, alla sicurezza o di altra natura coperta, che immobilizzi il Veicolo oppure lo renda non sicuro o non conforme alla legge per la circolazione, escluse le circostanze espressamente indicate nelle Sezioni 8 o 12.

Giorno lavorativo: qualsiasi giorno dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi ufficiali del mercato locale in cui si verifica il guasto.

Assistenza Stradale Changan: Changan, soggetto responsabile del programma, inclusa la definizione dei criteri di idoneità, dei servizi e dei limiti delle prestazioni, che incarica Europ Assistance come fornitore incaricato per l'erogazione dei servizi.

Conducente: Persona alla guida del Veicolo al momento dell'Evento.

Veicolo Idoneo: Veicolo che soddisfa i requisiti previsti, tra cui tipologia, immatricolazione, mercato, cronologia manutentiva, anzianità e ogni altro requisito comunicato da Changan.

Periodo di idoneità: Periodo durante il quale il veicolo ha diritto all'assistenza: almeno 24 mesi dalla prima immatricolazione, con possibile proroga di 12 mesi se tutta la manutenzione ordinaria è svolta presso un Centro Autorizzato Changan (Sezione 4).

Europ Assistance: Europ Assistance Brokerage Solutions SA e i fornitori della rete di assistenza incaricati, operanti come fornitori incaricati di Changan.

Perdita finanziaria: Perdita economica conseguente a un danno.

Assistenza telefonica: Indicazioni fornite telefonicamente al Beneficiario da un operatore del call center per consentire di proseguire il viaggio in sicurezza, senza invio di soccorso stradale.

Paese di immatricolazione: Paese in cui il veicolo è immatricolato.

Evento: Circostanza che determina una richiesta dei Servizi.

Mercato: Mercato della vendita e/o erogazione dei Servizi in una determinata area geografica.

Recupero fuori strada: Recupero di un veicolo Changan immobilizzato al di fuori di una sede stradale riconosciuta, per esempio in un campo, fossato, scarpata o altra zona fuori strada, e suo riposizionamento su una strada pubblica riconosciuta.

Riparazione sul posto: Riparazione di emergenza eseguita da un tecnico di assistenza stradale nel luogo del guasto per ripristinare condizioni di guida sicure.

Passeggeri: Persone che viaggiano a bordo del veicolo al momento della richiesta di assistenza.

Dati personali: Qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile (Interessato).

Danno imputabile all'utilizzatore: Guasto causato dal comportamento del Conducente o dei passeggeri che immobilizzi immediatamente il Veicolo o lo renda non sicuro o non conforme alla legge per la circolazione.

Servizi: Servizi descritti nella Sezione 9.

Furto parziale o tentato furto: Utilizzo non autorizzato o sottrazione del Veicolo o di suoi componenti che ne provochi l'immediata immobilizzazione o lo renda non sicuro o non conforme alla legge per la circolazione.

Animali domestici: Animali domestici che viaggiano nel veicolo al momento del guasto.

Servizio di traino: Trasferimento di un veicolo non riparabile sul posto dal luogo del guasto a un Centro Autorizzato Changan o in un deposito notturno fuori dagli orari di apertura del riparatore.

Rimorchio: Qualsiasi veicolo non semovente su ruote, progettato, costruito e legalmente autorizzato a essere trainato, inclusi carrelli bagagli, rimorchi utilitari, per imbarcazioni, caravan, trasporto cavalli e unità analoghe.

Vandalismo: Danneggiamento doloso del Veicolo da parte di terzi che ne provochi l'immobilizzazione fisica o lo renda non sicuro o non conforme alla legge per la circolazione.

Veicolo: Qualsiasi veicolo Changan legalmente idoneo alla circolazione utilizzato dai Beneficiari nel Mercato, con non più di 9 posti passeggeri, larghezza massima 2,55 m, lunghezza massima 5,4 m (escluso rimorchio) e altezza massima 3,20 m.

Rimpatrio del veicolo: Trasporto del Veicolo non riparato presso un Centro Autorizzato Changan vicino al luogo di residenza del Beneficiario.

Numero di identificazione del veicolo (VIN): Numero identificativo riportato sui documenti di immatricolazione del Veicolo e applicato o punzonato sul telaio.

7. EVENTI COPERTI

L'assistenza è fornita nelle seguenti circostanze relative al Veicolo Idoneo, purché l'evento non sia escluso dalle Sezioni 8 o 12:

- Guasto meccanico o elettrico che provochi l'immobilizzazione del veicolo o condizioni di guida non sicure.

In seguito al guasto, organizzeremo la riparazione sul posto qualora, secondo la valutazione dell'operatore incaricato, sia possibile effettuarla entro tempi compatibili con l'intervento. Se il Veicolo Idoneo non può essere riparato in tempi ragionevoli, sarà trasportato presso il Centro Autorizzato Changan più vicino.

Le riparazioni non coperte dalla garanzia del costruttore devono essere concordate tra il Conducente e il Centro Autorizzato Changan. L'Assistenza Stradale non autorizza lavori a pagamento per conto del Beneficiario. Riparazioni, diagnosi, ricambi, manodopera e altri servizi d'officina a pagamento non coperti dalla garanzia del costruttore, dalla garanzia legale obbligatoria o dai presenti Termini e condizioni devono essere concordati separatamente tra Beneficiario e riparatore.

Changan non garantisce l'immediata disponibilità di un Centro Autorizzato Changan per effettuare le riparazioni necessarie (ad esempio se il veicolo arriva fuori dall'orario di apertura). Una volta trasferito il Veicolo Idoneo o effettuata una riparazione temporanea sul posto, il costo di eventuali riparazioni successive non è coperto

dal programma di assistenza stradale. Consultare la garanzia del veicolo per conoscere le riparazioni coperte.

8. EVENTI ESCLUSI

Il Programma di Assistenza Stradale Changan non copre:

- Incidenti stradali che immobilizzino il veicolo: i costi di recupero e riparazione devono essere gestiti tramite l'assicurazione auto del conducente.
- Tentato furto o vandalismo che immobilizzino il veicolo.
- Furto del veicolo.
- Incendio, salvo che sia attribuibile a un difetto di fabbricazione.
- Danni imputabili all'utilizzatore, errori del conducente o uso improprio, inclusi: esaurimento del carburante, carburante errato, congelato o contaminato; scarica della batteria ad alta tensione dovuta esclusivamente a errore del cliente; chiavi o tessere smarrite, chiuse nel veicolo, rotte o danneggiate.
- Forature, scoppi degli pneumatici e danni alle ruote.
- Guasti causati dall'omessa manutenzione programmata secondo le specifiche del costruttore, quando l'omissione abbia causato o contribuito in misura significativa all'Evento.
- Veicoli ancora marcianti o già giunti autonomamente presso un Centro Autorizzato Changan.
- Ulteriori costi di trasporto o altre spese sostenute dal Conducente, anche in conseguenza del traino, compresi i costi dei passeggeri che non accompagnano il veicolo durante il recupero.
- Recuperi immediati imposti da polizia, soccorsi, gestori autostradali, gallerie, porti, traghetti o altre autorità competenti ed effettuati da terzi: il costo è a carico del Conducente.
- Taxi, veicoli di trasporto con conducente tramite app (come servizi NCC), autoscuole, veicoli per consegne o corrieri, mezzi di emergenza, polizia o militari: sono ammessi esclusivamente riparazione sul posto e traino; sono esclusi veicolo sostitutivo, albergo, proseguimento o ritorno del viaggio, viaggio per il ritiro e rimpatrio del veicolo.
- Eventi durante competizioni automobilistiche, gare, prove di guida o altri utilizzi non stradali.
- Guasti causati da ricambi o accessori non originali o non approvati.
- Eventi con conducente privo di patente valida o sotto l'effetto di alcol, droghe o altre sostanze inebrianti.
- Guasti su strade non pubbliche (terreni fuoristrada, proprietà private, sentieri montani, spiagge).
- Interventi che richiedono mezzi o operazioni specialistiche, tra cui gru, verricelli fuori strada, estrazioni da luoghi pericolosi o inaccessibili o autorizzazioni speciali.
- Eventi causati da un rimorchio difettoso.

L'Assistenza Stradale Changan non risponde di ritardi, mancata erogazione, limitazioni o indisponibilità del servizio nella misura in cui siano causati da circostanze al di fuori del ragionevole controllo, quali calamità naturali, condizioni meteorologiche estreme,

guerra, terrorismo, disordini civili, epidemie, scioperi, restrizioni governative, chiusura di frontiere, guasti alle infrastrutture o telecomunicazioni o restrizioni delle autorità pubbliche. Ove possibile, farà quanto possibile per fornire supporto alternativo.

Nessuna delle esclusioni precedenti esclude o limita la responsabilità in violazione delle norme inderogabili applicabili, comprese quelle relative a morte o lesioni personali causate da negligenza, frode, dolo, colpa grave o diritti obbligatori dei consumatori.

9. DESCRIZIONE DEI SERVIZI

I servizi disponibili sono descritti di seguito. Il veicolo sostitutivo, la sistemazione alberghiera e il proseguimento/rientro del viaggio sono prestazioni di mobilità alternative e non cumulabili per il medesimo Evento, salvo espressa autorizzazione dell'Assistenza Stradale Changan.

L'Assistenza Stradale Changan determina il servizio appropriato in base a sicurezza, ubicazione, condizioni del veicolo, possibilità di riparazione, disponibilità locale, distanza dall'abitazione, tempi previsti di riparazione e costi ragionevoli. La normale sequenza è: 1) assistenza telefonica; 2) riparazione sul posto; 3) traino; 4) ove applicabile, una delle prestazioni di mobilità indicate di seguito.

Veicolo sostitutivo: quando il veicolo non può essere riparato immediatamente, sarà organizzata la fornitura di un veicolo sostitutivo di classe equivalente, dando priorità ai modelli Changan. Se non disponibili, sarà fornito un veicolo comparabile di altra marca. Il carburante o la motorizzazione possono differire dal veicolo originale per motivi di disponibilità.

Nel Paese di immatricolazione, il veicolo sostitutivo è fornito per un massimo di 2 giorni lavorativi. Se il recupero avviene al di fuori del Paese in cui il veicolo è attualmente immatricolato, sarà fornito per un massimo di 7 giorni lavorativi, più ulteriori 2 giorni lavorativi dopo il ritorno del Beneficiario nel Paese di immatricolazione.

È consentito il chilometraggio illimitato e sono coperte spese ragionevoli di taxi fino a EUR 100 (IVA esclusa) per il ritiro del veicolo sostitutivo.

La fornitura dipende da disponibilità, condizioni locali di noleggio, età del conducente, patente, documento di identità, carta di pagamento, deposito cauzionale, assicurazione e requisiti legali o della società di noleggio. Verrà fatto il possibile per fornire un veicolo di classe equivalente , ma non sono garantiti marca, modello, carburante, propulsione, cambio, numero o disposizione dei sedili, gancio traino, portapacchi, seggiolino, adattamenti per accessibilità o capacità di carico, salvo espressa conferma.

Restano a carico del Beneficiario carburante o ricarica, pedaggi, tariffe di congestione, traghetti, parcheggi, multe, sanzioni, assicurazioni facoltative, optional, franchigie, danni durante il noleggio e utilizzi contrari alle condizioni del noleggiatore.

Sistemazione alberghiera: applicabile se il veicolo non può essere riparato nello stesso giorno ed è immobilizzato a oltre 50 km / 30 miglia dall'abitazione del Beneficiario. La copertura vale per tutti gli occupanti, fino a 2 notti. Limite: EUR 120 (IVA esclusa) per persona per notte, colazione inclusa. Sono esclusi pasti aggiuntivi, intrattenimento e spese personali.

Spese di collegamento (taxi): se il veicolo deve essere trainato e il Beneficiario non può proseguire a bordo del carro attrezzi, l'operatore organizzerà un taxi verso un luogo sicuro o la destinazione prevista, in particolare: (a) ritiro del veicolo sostitutivo

fino a EUR 100, IVA esclusa; (b) proseguimento o rientro dal luogo del guasto alla residenza permanente o alla successiva destinazione prevista fino a EUR 100, IVA esclusa; (c) trasporto del Beneficiario al luogo di riparazione/officina fino a EUR 100, IVA esclusa, nell'ambito del ritiro del veicolo riparato.

Proseguimento del viaggio / rientro: se il Beneficiario non desidera attendere la riparazione, sarà organizzato un trasporto pubblico alternativo per proseguire il viaggio o tornare alla residenza. Opzioni: taxi fino a EUR 100 (IVA esclusa) per viaggio, treno in seconda classe, autobus a lunga percorrenza e volo in classe economica. La scelta dipende dalla distanza e dal tempo di percorrenza.

Ritiro del veicolo riparato: dopo la riparazione sarà organizzato il trasporto di sola andata del Beneficiario fino all'officina. Le opzioni e i limiti sono gli stessi del proseguimento del viaggio, con taxi fino a EUR 100 (IVA esclusa) per viaggio.

Rimpatrio del veicolo non riparato: previsto se il guasto si verifica all'estero, cioè fuori dal Paese di immatricolazione, e la riparazione richiede almeno 3 giorni lavorativi interi stimati. Il rimpatrio è subordinato a requisiti legali, doganali, di trasporto, sicurezza e operatività. Ove possibile, rimuovere oggetti personali, carico e valori prima del trasporto. L'Assistenza Stradale Changan non risponde degli oggetti lasciati nel veicolo, salvo responsabilità inderogabili per legge. Il veicolo sarà trasportato presso il Centro Autorizzato Changan più vicino alla residenza del Beneficiario. Sono coperti tutti i costi di trasporto, inclusi pedaggi e traghetti. In alternativa, il Beneficiario può rifiutare il rimpatrio e scegliere fino a 2 ulteriori notti in albergo in attesa della riparazione locale.

10. AREA DI COPERTURA

Il servizio è disponibile nei seguenti Paesi e territori, subordinatamente alla disponibilità locale, alla sicurezza, alle restrizioni di legge, alle sanzioni, alle limitazioni di frontiera e alla fattibilità operativa:

Albania; Andorra; Austria; Isole Baleari; Belgio; Bosnia-Erzegovina; Bulgaria; Croazia; Repubblica di Cipro; Cechia; Danimarca; Estonia; Finlandia; Francia; Germania; Gibilterra; Grecia; Ungheria; Islanda; Irlanda; Italia; Kosovo; Lettonia; Liechtenstein; Lituania; Lussemburgo; Malta; Monaco; Montenegro; Paesi Bassi; Macedonia del Nord; Irlanda del Nord; Norvegia; Polonia; Portogallo; Romania; San Marino; Serbia; Slovacchia; Slovenia; Spagna; Svezia; Svizzera; Turchia; Regno Unito; Highlands e isole del Regno Unito; Città del Vaticano.

Salvo espressa indicazione contraria, la copertura si applica soltanto al territorio continentale o alla rete stradale ordinariamente accessibile dei Paesi elencati; non comprende territori d'oltremare, isole che richiedono trasporti speciali, zone militari, aree soggette a restrizioni, zone di conflitto o luoghi in cui l'assistenza non può essere prestata legalmente o in sicurezza.

11. ULTERIORI TERMINI E CONDIZIONI

1. **Richiesta del servizio:** in caso di guasto, chiamare immediatamente il numero dedicato all'Assistenza Stradale Changan. Recuperi o interventi organizzati autonomamente

senza preventiva autorizzazione Changan non saranno rimborsati.

2. **Pagamento dei costi:** tutti i servizi coperti sono regolati direttamente tra Changan e il fornitore di assistenza. I costi non autorizzati sostenuti dal cliente non saranno rimborsati. Se Changan autorizza costi aggiuntivi, sarà necessario documentarli con ricevute.

3. **Modifiche del servizio:** Changan può modificare i presenti Termini e condizioni per esigenze legislative, regolamentari, sanzionatorie, di sicurezza, variazioni negli accordi con i fornitori o esigenze operative, purché le modifiche non riducano sostanzialmente le prestazioni già disponibili per un Veicolo Idoneo durante il Periodo di idoneità in corso, salvo obblighi di legge o necessità di sicurezza o conformità normativa. Le modifiche non incidono sulle richieste valide sorte prima della loro efficacia. Le modifiche rilevanti saranno comunicate tramite canali ufficiali appropriati.

4. **Cessazione del servizio:** Changan si riserva il diritto di revocare l'idoneità al servizio di qualsiasi veicolo in caso di richieste fraudolente, uso improprio o abuso dell'assistenza stradale.

5. **Limitazione della responsabilità:** il servizio copre soltanto i costi di assistenza e mobilità espressamente previsti. Non copre costi di riparazione, perdite indirette, danni materiali, perdita di reddito o danni consequenziali.

6. **Rimorchi:** resta inteso che l'Assistenza Stradale Changan è responsabile esclusivamente del recupero o trasporto del Rimorchio stesso, ove coperto. Changan, il fornitore, agenti, fornitori e operatori del recupero non assumono responsabilità per merci, carichi, animali, effetti personali, attrezzature o altri contenuti trasportati nel, sul o dal Rimorchio. Custodia, rimozione, trasporto, assicurazione e sicurezza dei contenuti sono esclusiva responsabilità del proprietario o responsabile del Rimorchio. Perdita, furto, danno, deterioramento, contaminazione, ritardo o danno consequenziale ai contenuti restano interamente a rischio del proprietario e sono esclusi dalla copertura.

7. **Animali domestici:** l'Assistenza Stradale Changan presta assistenza al veicolo idoneo anche in presenza di animali domestici a bordo. I cani da assistenza che accompagnano il cliente saranno accolti ove praticabile e nel rispetto della legge. Animali domestici di piccola taglia, inclusi cani e gatti, possono essere trasportati sul mezzo di recupero o altrimenti sistemati durante l'intervento a esclusiva discrezione dell'operatore, secondo sicurezza, benessere animale, capacità del mezzo, idoneità del conducente e requisiti legali o operativi.

Qualsiasi trasporto di animali avviene interamente a rischio del proprietario, che rimane sempre responsabile di controllo, cura, benessere, contenimento e sorveglianza. Cavalli, bestiame e animali commerciali, agricoli, esotici, pericolosi o di dimensioni eccessive sono esclusi. Trasporto, recupero, ricovero, cure veterinarie e successivo trasferimento sono a carico del proprietario. Changan e i soggetti incaricati non rispondono di costi, perdite, lesioni, malattie, ritardi, morte o danni relativi a tali animali.

Se un operatore non può o non vuole trasportare un animale per motivi di sicurezza, benessere, salute, operatività o legge, il proprietario deve predisporre una soluzione alternativa. L'Assistenza Stradale Changan non ha l'obbligo di fornire trasporti specializzati per animali.

12. EVENTI COPERTI E NON COPERTI

Le tabelle seguenti chiariscono i casi più comuni di assistenza stradale. «Sì» o «✓» indica copertura solo se il veicolo è altrimenti idoneo e l'evento non è escluso altrove nei presenti Termini e condizioni. «No» o «✗» indica assenza di copertura, salvo obblighi inderogabili di legge o espressa concessione di assistenza a titolo di cortesia da parte di Changan.

BATTERIA

Evento	Coperto	Note
Batteria scarica (non imputabile all'utilizzatore)	Sì ✓	Solo batteria a 12 V. Batteria ad alta tensione coperta in caso di difetto di fabbricazione.
Batteria ad alta tensione (non imputabile all'utilizzatore)	Sì ✓	
Batteria ad alta tensione (evento imputabile all'utilizzatore)	No ✗	

CARBURANTE

Evento	Coperto	Note
Carburante congelato	No ✗	
Carburante contaminato	No ✗	
Esaurimento carburante o batteria di trazione scarica per errata pianificazione della ricarica.	No ✗	

Carburante errato	No ✗

ALTRI EVENTI

Evento	Coperto	Note
Aria condizionata	No ✗	
Allarme	No ✗	
Allarmi/immobilizzatori (veicolo non marciante) o allarme che suona ininterrottamente	Sì ✓	
Bagagliaio che non si chiude	Sì ✓	
Perdita di liquido freni	Sì ✓	
Parabrezza o lunotto rotto	No ✗	Danni accidentali da pietrisco, agenti esterni o vandalismo esclusi. Coperto se il difetto di fabbricazione riguarda l'incollaggio e il veicolo non è sicuro da guidare.
Tetto panoramico o cristallo del tetto rotto	No ✗	Danni accidentali da pietrisco, agenti esterni o vandalismo esclusi. Coperto se vi è difetto di fabbricazione dell'incollaggio e il veicolo non è sicuro da guidare in caso di condizioni meteo estreme.

Finestrini laterali rotti	No ✗	Danni accidentali da pietrisco, agenti esterni o vandalismo esclusi. Coperto se vi è difetto di fabbricazione e il veicolo non può essere messo in sicurezza o guidato in sicurezza con condizioni meteo estreme.
Capote che non si chiude (veicolo non marciante)	Sì ✓	
Portiera che non si chiude	Sì ✓	
Sedile conducente bloccato in posizione che impedisce di raggiungere il volante	Sì ✓	
Immobilizzatore (veicolo non marciante)	Sì ✓	
Strumentazione non funzionante (se obbligatoria per legge), es. tachimetro	Sì ✓	Solo strumenti relativi alla sicurezza.
Cambio bloccato	Sì ✓	
Impianto a gas GPL	No ✗	
Assenza di catene da neve (condizioni stradali impediscono il viaggio)	No ✗	
Problemi con prodotti/liquidi (AdBlue, refrigerante, olio servosterzo ecc.)	No ✗	Coperto in caso di perdita.
Catene da neve rotte (condizioni stradali impediscono il viaggio)	No ✗	

Veicolo bloccato nella neve o nel fango su strada pubblica (non fuori strada)	No ✗	
Ventilazione/riscaldamento (veicolo non sicuro da guidare)	Sì ✓	
Infiltrazioni d'acqua	Sì ✓	Solo se il veicolo non è sicuro da guidare e l'infiltrazione dipende da difetto di fabbricazione, non dall'attraversamento di acqua alluvionale o da finestrini lasciati aperti.

CHIAVI

Evento	Coperto	Note
Tessera elettronica (evento imputabile all'utilizzatore)	No ✗	
Chiave rotta nel blocchetto di accensione	No ✗	
Impossibile inserire la chiave nel blocchetto di accensione	No ✗	
Chiave che non gira nel blocchetto di accensione	No ✗	
Chiavi chiuse nel veicolo	No ✗	
Chiave/tessera smarrita	No ✗	
Chiavi/tessere rubate	No ✗	

SERRATURE

Evento	Coperto	Note
Serratura bloccata (veicolo marciante)	No ✗	
Serratura non funzionante (veicolo non marciante)	Sì ✓	Se dovuto a difetto di fabbricazione.
Telecomando della serratura non funzionante (veicolo non marciante)	Sì ✓	
Telecomando della serratura non funzionante (veicolo marciante)	No ✗	
Chiave errata nella serratura	No ✗	

DISPOSITIVI DI SICUREZZA

Evento	Coperto	Note
Airbag attivato	Sì ✓	Non coperto se dovuto a incidente o impatto, riguarda attivazioni dovute a guasti o malfunzionamenti.
Guasto totale o parziale del quadro strumenti (veicolo non sicuro da guidare)	Sì ✓	
Indicatori di direzione	Sì ✓	

Perdita di potenza del motore o del sistema di trazione elettrica (veicolo non marciante)	Sì ✓	
Perdita di potenza del motore o del sistema di trazione elettrica (veicolo marciante)	No ✗	
Spie freni o gruppo propulsore accese durante la marcia	Sì ✓	
Luci obbligatorie per legge non funzionanti	Sì ✓	Solo se obbligatorie e il veicolo non può circolare legalmente.
Guasto servosterzo	Sì ✓	
Cintura di sicurezza del solo conducente	Sì ✓	
Specchietti laterali (danno non imputabile all'utilizzatore)	Sì ✓	Solo se lo specchietto non è regolabile, causando un potenziale problema di sicurezza.
Specchietti laterali (danno imputabile all'utilizzatore)	No ✗	
Spia airbag permanentemente accesa	Sì ✓	
Tergicristalli	No ✗	
Tergicristalli (veicolo non sicuro da guidare per condizioni meteorologiche)	Sì ✓	Solo se il meccanismo non funziona. Non è coperta la sostituzione delle spazzole.

PNEUMATICI

Evento	Coperto	Note
Più pneumatici forati	No ✗	
Singolo pneumatico forato dopo incidente con ulteriori danni a cerchio/asse (es. urto contro marciapiede)	No ✗	
Singolo pneumatico forato con ruota di scorta	No ✗	
Singolo pneumatico forato con ruota di scorta e spray gonfia-ripara	No ✗	
Singolo pneumatico forato senza ruota di scorta	No ✗	
Singolo pneumatico forato senza ruota di scorta ma con spray gonfia-ripara	No ✗	
Singolo pneumatico forato senza ruota di scorta né spray gonfia-ripara	No ✗	
Verricello della ruota di scorta	No ✗	

VANDALISMO

Evento	Coperto	Note
Tentato furto con cruscotto danneggiato	No ✗	
Tentato furto con serrature danneggiate	No ✗	
Tentato furto con finestrini danneggiati	No ✗	
Luci rotte	No ✗	
Tetto panoramico o cristallo del tetto rotto	No ✗	
Lunotto rotto	No ✗	
Finestrini laterali rotti	No ✗	
Parabrezza rotto	No ✗	
Tergicristalli rotti	No ✗	
Specchietti laterali rotti o rubati	No ✗	
Indicatori di direzione	No ✗	
Pneumatici tagliati	No ✗	
Luci obbligatorie per legge non funzionanti	No ✗	
Targa rubata	No ✗	

Cintura di sicurezza del solo conducente	No ✗
Cinture di sicurezza	No ✗
Ruote rubate	No ✗
Tergicristalli rubati	No ✗
Componenti del veicolo rubati o vandalizzati	No ✗

STAZIONE DI RICARICA

Evento	Coperto	Note
Tessera di ricarica (RFID)	No ✗	
Stazione di ricarica (veicolo elettrico)	No ✗	
Cavo di ricarica	No ✗	

13. RECLAMI

Per presentare un reclamo, scrivere a ufficio.reclami.it@redion.com. Qualora sia necessario sottoporre la questione a un livello superiore, contattare il call center Changan del proprio Paese. Consultare il sito Changan per i recapiti.

14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

I presenti Termini e condizioni sono disciplinati dalla legge del mercato locale in cui il Veicolo Idoneo è stato immatricolato per la prima volta oppure, se diversa, dalla versione dei presenti Termini e condizioni relativa al mercato locale fornita al Beneficiario.

Qualora il Beneficiario sia un consumatore, la presente clausola sulla legge applicabile non lo priva della protezione delle disposizioni inderogabili a tutela dei consumatori applicabili nel Paese della sua residenza abituale.

Il Beneficiario può adire qualsiasi giudice competente ai sensi delle norme inderogabili applicabili. Changan può agire in giudizio contro un consumatore soltanto dinanzi ai tribunali consentiti dalle norme inderogabili in materia di competenza giurisdizionale dei consumatori.

Changan Italia si riserva il diritto di modificare, aggiornare o integrare i termini, le condizioni e le politiche contenuti nella presente guida alla garanzia in qualsiasi momento e senza preavviso. Eventuali revisioni si applicheranno ai veicoli come stabilito da Changan Italia e potranno avere effetto immediato al momento della pubblicazione. I clienti sono invitati a a consultare il proprio Concessionario o centro autorizzato Changan Italia o il sito web ufficiale di Changan Italia per le informazioni più aggiornate sulla garanzia.

CHIT26_01

ASSISTENZA STRADALE

Il nostro servizio di assistenza stradale è sempre al tuo fianco per offrirti supporto tempestivo e professionale, ovunque ti trovi, 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.

Per ricevere assistenza stradale chiama il numero

+39 02 583042 33

CHANGANEUROPE.COM/IT

