

Aplicación MyChangan

Manual de usuario

Fun should be easy

CHANGAN

CHANGAN

Índice

Índice.....	3
Propósito.....	4
Antes utilizar la app MyChangan	5
Primer uso y registro de usuario.....	6
Descarga de la app desde la tienda de aplicaciones.....	6
Registro por parte del usuario.....	6
Registro de usuario.....	7
Vincular un vehículo.....	9
Desactivar el modo privacidad.....	10
Configurar Contraseña de vehículo	11
Pantalla principal.....	12
Temperatura.....	13
Batería.....	13
Solución de errores frecuentes	14
P.- No recibo el código OTP para la app MyChangan.....	14
P.- El vehículo no aparece en la app.....	14

Propósito

Está es una guía breve para el alta y registro de nuevos usuarios en la aplicación **MyChangan**.

MyChangan permite a los usuarios de nuestros vehículos acceder, entre otras funcionalidades, a información relevante de su vehículo, recordatorios de mantenimiento, novedades de la marca e información adicional, convirtiéndose en un canal comunicación directo entre Changan y el cliente final.

Esta guía no es un manual de uso de la app **MyChangan**.

Antes utilizar la app MyChangan

En Changan perseguimos la excelencia y trabajamos para brindar la mejor experiencia a nuestros usuarios.

Por motivos de seguridad el punto de venta es responsable de autorizar al usuario **antes** de la entrega del vehículo garantizando pueda disfrutar de los servicios de **MyChangan** desde el primer momento.

Consulte con el punto de venta si tiene alguna incidencia.

Política de Protección de datos

El uso de la app **MyChangan** significa que ha leído, comprende y acepta la política de protección de datos.

Primer uso y registro de usuario

Descarga de la app desde la tienda de aplicaciones



MyChangan está disponible para dispositivos iOS® y Android®.

Se puede encontrar en la App Store y Google Play Store buscando **MyChangan**.

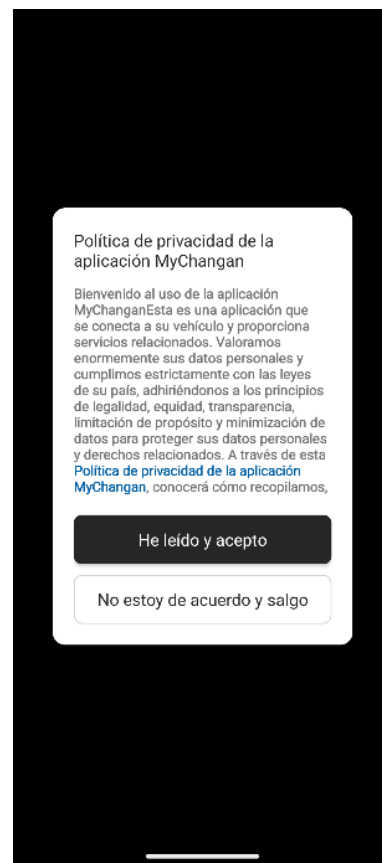
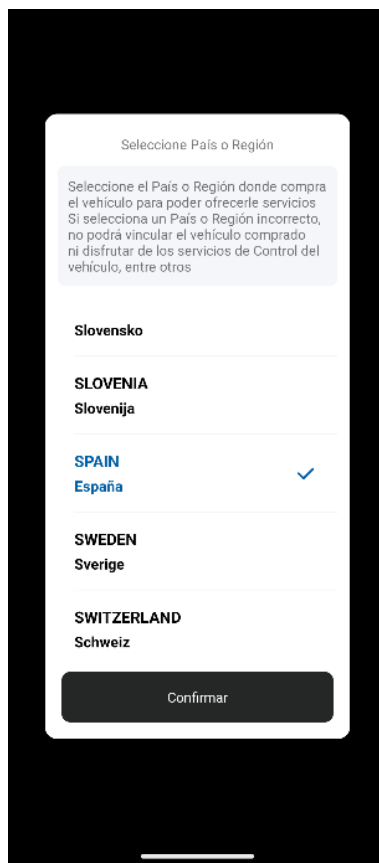
Registro por parte del usuario

1. Localice la app **MyChangan** en el teléfono del usuario
2. Seleccione el país de venta del vehículo
3. Acepte la política de privacidad
4. Si es la primera vez pulse **[REGISTRARSE AHORA]**
5. El usuario debe completar los datos

Nota: Utilice siempre minúsculas para las direcciones de email

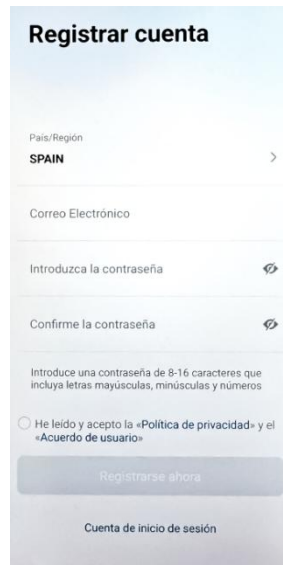
Registro de usuario

Localice la app **MyChangan** en su dispositivo. Seleccione el país de venta de su vehículo. Acepte la política de privacidad y las condiciones de uso.



Si es la primera vez que utiliza la app necesita REGISTRARSE. Para ello pulse sobre **[REGISTRARSE AHORA]** complete los datos de registro de la cuenta utilizando el mismo email que proporcionó en el punto de venta. Recibirá un código de verificación OTP de un único uso en el correo

Nota: Utilice siempre minúsculas para las direcciones de email



12:36 1 100% 4G



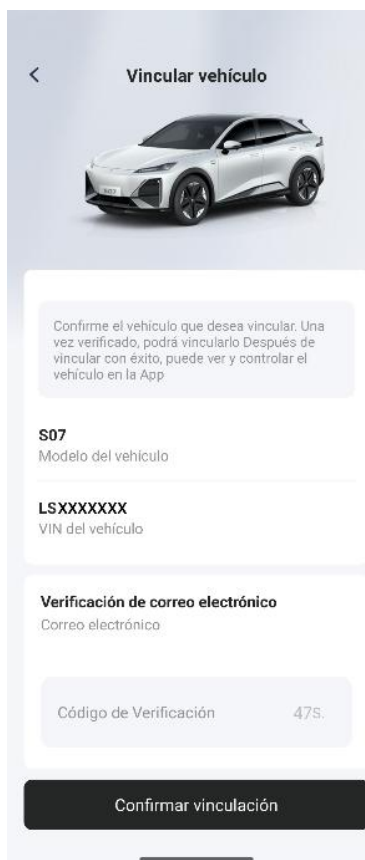
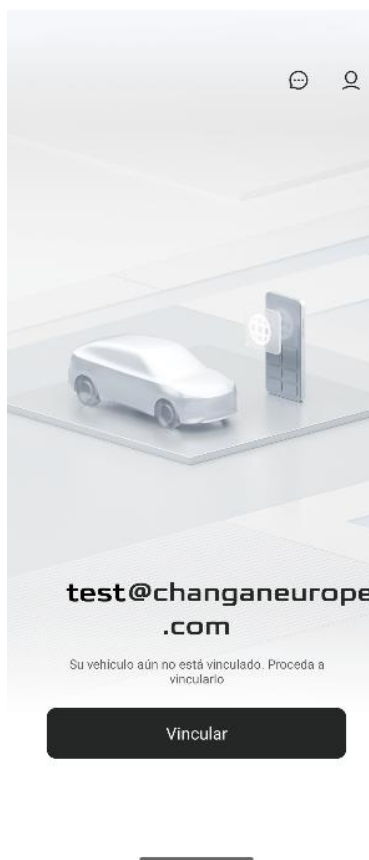
Registro exitoso

Cuenta registrada con éxito MyChangan y puede usarla para iniciar sesión en la App

Iniciar sesión

El registro se habrá completado

Vincular un vehículo



Pulse Vincular.
Se muestra la pantalla de vinculación.
Si es correcto se mostrará un mensaje de confirmación.

Vinculación del vehículo con éxito

Entendido

Desactivar el modo privacidad

Si recibe un aviso indicando que el vehículo está en **Modo de Privacidad Total** significa que no se ha autorizado la transmisión de datos en el vehículo.

Para desactivar el **Modo de Privacidad Total** en la Pantalla Central seleccione

[AJUSTES] → [PRIVACIDAD DE DATOS] → Modo de servicios en línea.

Escanee el código QR mostrado con su app **MyChangan** y realice el inicio de sesión.



Si dispone de una versión de firmware actualizada puede iniciar sesión en su vehículo con la misma cuenta de su app.

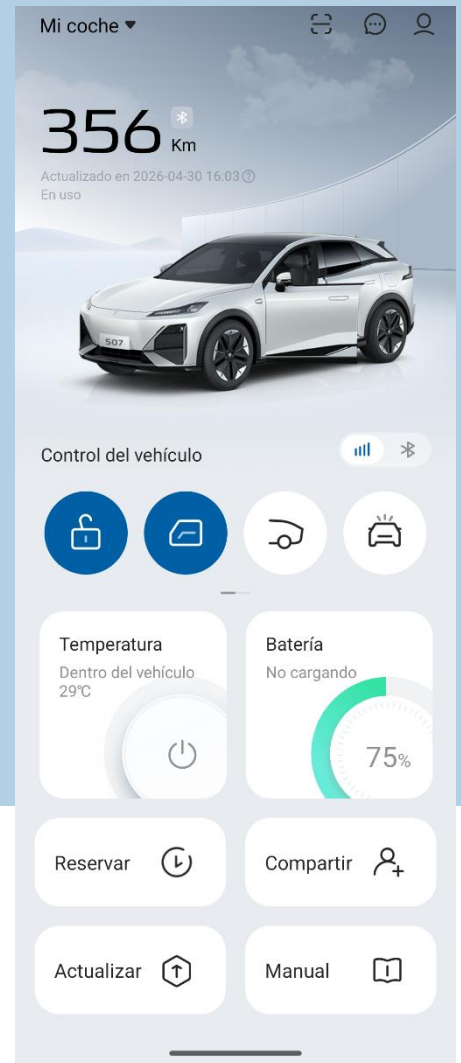


Configurar Contraseña de vehículo

Pantalla principal

La pantalla principal de **MyChangan** muestra las opciones más relevantes.

Encontrará el menú de acciones rápidas. Desplace a izquierda o derecha para mostrar más opciones.



Bloqueo /
desbloqueo de
puertas



Elevavinas



Apertura portón
trasero



Apertura / Cierre
Techo solar

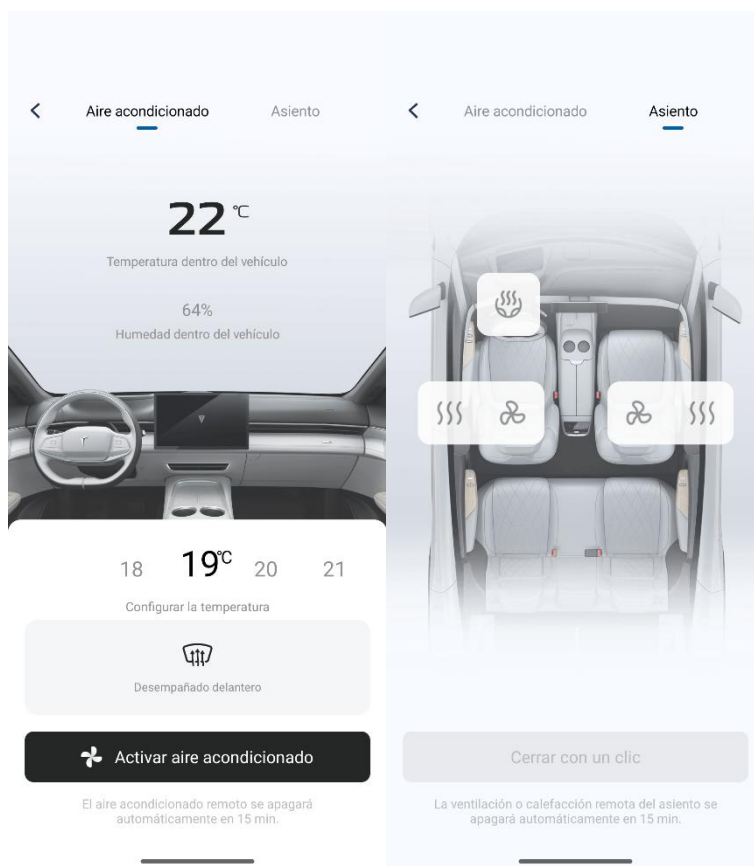


Encendido luces

Temperatura

Permite ajustar y programar la temperatura interior del habitáculo y los asientos de confort.

Puede activar o desactivar la calefacción del volante, los asientos o encender la ventilación de los mismos.



Nota: Las opciones pueden variar según su modelo o región consulte el manual y las especificaciones de su vehículo.

Batería

Solución de errores frecuentes

P.- No recibo el código OTP para la app MyChangan

Solución 1.- No ha realizado el registro. Complete el registro.

Solución 2.- La dirección email se registró con Mayúsculas. El sistema únicamente acepta **minúsculas** para las cuentas de mail. Compruebe que el email es correcto.

Nota: Por defecto al introducir un email, iOS y Android utilizan el primer carácter en mayúsculas. Asegúrese de modificarlo.

Solución 3.- Tiene activo el Modo Privacidad en el vehículo. *Consulte Desactivar el modo Privacidad.*

P.- El vehículo no aparece en la app

Solución 1.- La conexión de datos del vehículo no está funcionando. Consulte Resolución de fallos de conexión.

Solución 2.- El vehículo no ha sido registrado por el Punto de Venta. Consulte con su punto de venta.